

Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian



Jakarta, 15 November 2022

Nomor : 83-052/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/XI/2022  
Lampiran :-  
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth. Supervisor PT Kharisma Berlian Pratama  
JL. Kapuk Kamal Raya, No. 40, Kamal Muara,  
Penjaringan, Pusat Bisnis Pluit Blok P No. 12,  
RT.12/RW.1, Kamal Muara, Kec. Penjaringan,  
Kota Jkt Utara

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20180803008	Willmart Dabukke	085773322056	Manajemen Risiko Keamanan Aset Teknologi Informasi Dengan Metode ISO 31000:2018 (Studi kasus : PT Kharisma Berlian Pratama)

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi



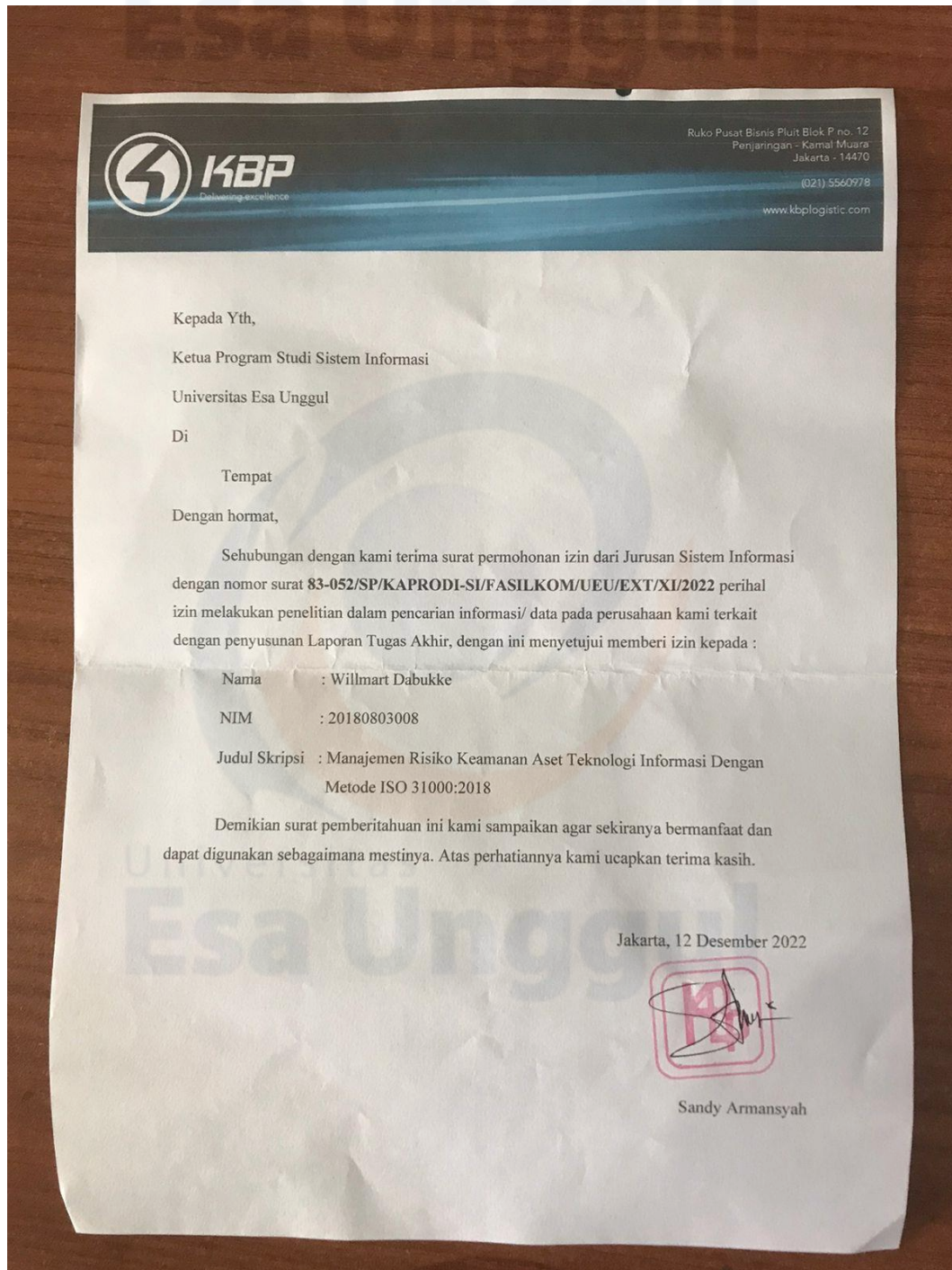
Universitas  
**Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
SISTEM INFORMASI

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian





FORM WAWANCARA  
MANAJEMEN RISIKO ASET TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA PT. KHARISMA BERLIAN PRATAMA

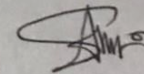
Hari/Tanggal : Jumat, 16 Desember 2022  
Tempat : Kantor PT. Kharisma Berlian Pratama  
Nara Sumber : Sandy Armansyah Pratama Sihombing  
Jabatan : Supervisor

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dengan bapak/ibu siapa?	Sandy Armansyah P. Sihombing
2	Jabatan bapak/ibu di perusahaan sebagai?	Supervisor
3	PT. Kharisma Berlian Pratama bergerak dalam bidang apa?	Jasa Angkutan Logistik
4	Berapa banyak jumlah karyawan yang berkerja pada PT KHARISMA BERLIAN PRATAMA?	4 Karyawan
5	Ada berapa banyak aset teknologi informasi ( <i>hardware</i> ) yang dimiliki perusahaan dan apa saja aset tersebut?	
6	Ada berapa banyak aset teknologi informasi ( <i>software</i> ) yang dimiliki perusahaan dan apa saja aset tersebut?	
7	Apakah sebelumnya perusahaan sudah pernah melakukan manajemen risiko aset teknologi informasi yang dimiliki perusahaan?	Sejauh ini Belum pernah melakukan manajemen Risiko Aset TI
8	Dari 7 kategori risiko yang ada, apakah pernah terjadi risiko tersebut pada perusahaan? Dalam 6 bulan terakhir?	Pastinya pernah Contohnya : Internet terputus GPS Error, Komputer hang, Tinta Printer Bocor dan lain - lain

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>Konteks Internal</b>		
1	Siapa yang bertanggung jawab dalam memfasilitasi dan mengelola TI yang ada pada perusahaan?	Selain ini Bapak Sandy Sendiri selaku Supervisor
2	Sebagai yang memfasilitasi / mengelola TI, apakah ada struktur organisasi serta peran dan tanggung jawab yang spesifik dalam menjalankan tugasnya?	Tentu Ada Struktur organisasi dan Tugasnya masing-masing
3	Apakah terdapat visi dan misi, strategi, sasaran dan kebijakan yang ada dalam perusahaan?	Tentu Ada
4	Apakah PT. Kharisma Berlian Pratama ada komitmen kontraktual antar tenaga kerja?	Tentu Ada
5	Apakah perusahaan melakukan upaya perekrutan dan <i>training</i> karyawan dengan baik, dan memberikan <i>rewards</i> bagi karyawan yang berprestasi?	Perusahaan melakukan Training dan Perekrutan secara selektif. Untuk Rewards berupa Bonus yang diberikan jika mencapai Target Tertentu
<b>Konteks Eksternal</b>		
1	Dalam melakukan kegiatan penyewaan jasa pengiriman apakah terdapat MoU yang disiapkan pihak perusahaan untuk pihak klien dan sebaliknya?	Tentu saja setiap kerjasama yang dilakukan berdasarkan MoU yang disepakati
2	Apakah perusahaan memperhatikan pesaing sejenis yang bergerak di bidang yang sama	Tentu saja perusahaan memperhatikan pesaing sejenis guna beradaptasi pada persaingan pasar sempurna

Hardware : - 12 PC  
 - 6 Printer  
 - 1 ~~router~~ mikrotik  
 - 1 Server  
 - 1 Router  
 - 160 Gps mobil  
 - 9 Cctv  
 - 1 DVR

Jakarta, 16 - Desember - 2022



(.....Sandy Armansyah P.S.....)

Software : - Accurate  
 - Microsoft Office  
 - Aplikasi Gps  
 - 2 Aplikasi Inhouse (nama maintenance oli dan maintenance inventaris kendaraan)



### Kuesioner Manajemen Risiko Aset Teknologi Informasi Pada PT. Kharisma Berlian Pratama

#### Petunjuk Pengisian:

Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap frekuensi kejadian dan dampak risiko dari masing-masing variabel yang ada. Masing-masing kategori variabel risiko menggunakan rentang angka satu (1) sampai dengan lima (5). Responden diminta untuk mengisi dengan memberikan tanda (√) pada tabel yang telah disediakan. Berikut ini penjelasan tentang bobot penilaian frekuensi kejadian dan dampak risiko.

#### Bobot Penilaian Frekuensi Kejadian / Risiko :

- (1) Sangat kecil = Kemungkinan terjadi kecil / tidak pernah terjadi lebih dari 5 tahun.
- (2) Kecil = Risiko jarang terjadi 3 - 5 tahun.
- (3) Sedang = Risiko terkadang terjadi pada 2 - 4 tahun.
- (4) Berat = Risiko sering terjadi 1 - 2 tahun.
- (5) Sangat berat = Risiko pasti terjadi kurang dari 1 tahun.

#### Bobot Penilaian Dampak Risiko:

- (1) = Risiko tidak mengganggu proses bisnis.
- (2) = Risiko sedikit menghambat proses bisnis.
- (3) = Risiko mengganggu proses bisnis.
- (4) = Risiko menghambat bagian tertentu proses bisnis.
- (5) = Risiko menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis.

#### Identitas Responden

Nama : Sandi Armanyan Pratama Sinombing  
 Jabatan/Posisi : Supervisor  
 Pendidikan Terakhir : SMA  
 Lama Bekerja : 5 Tahun

Kategori Risiko	Variabel Risiko	Frekuensi Risiko					Dampak Risiko					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Hardware	Kerusakan pada hardware				✓							
	Kesalahan Pengguna			✓			✓					
	Overheat			✓			✓					
	Tinda printer bocor			✓			✓					
	Kerusakan ada GPS				✓					✓		
	CCTV tidak berfungsi			✓			✓					
	Pencurian perangkat		✓						✓			
	Sambaran petir	✓								✓		

	Server Down			✓					✓	
	Kesalahan IT support			✓					✓	
	Kebakaran	✓								✓
Software	Data hilang			✓						✓
	Data error			✓						✓
	Kesalahan pengguna			✓					✓	
	Serangan virus		✓						✓	
	Kurangnya pengetahuan pengguna			✓				✓		
	Jaringan terputus				✓					✓
	OS terjadi crash		✓							✓
	Penyalahgunaan akses	✓								✓
	Overload				✓				✓	
	Data corrupt				✓					✓

Lampiran 7. Hasil Kuesioner Frekuensi Kejadian Hardware

**Frekuensi Kejadian**

Para responden diminta memperkirakan atau memberi skala terhadap masing-masing kategori variabel risiko dengan menggunakan rentang angka 1 sampai dengan 5, semakin besar nilainya maka semakin sering terjadi risiko tersebut. Penilaian dilandaskan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman responden.

Bobot penilaian frekuensi kejadian / risiko :

- (1) Sangat kecil = Kemungkinan terjadi kecil / tidak pernah terjadi lebih dari 5 tahun.
- (2) Kecil = Risiko jarang terjadi 3 - 5 tahun.
- (3) Sedang = Risiko terkadang terjadi pada 2 - 4 tahun.
- (4) Berat = Risiko sering terjadi 1 - 2 tahun.
- (5) Sangat berat = Risiko pasti terjadi kurang dari 1 tahun

**Dampak Risiko (Impact)**

Para responden diminta memperkirakan atau memberi skala terhadap masing-masing variabel risiko dengan menggunakan rentang angka 1 sampai dengan 5, semakin besar nilainya maka semakin risiko tersebut dapat menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis pada PT. Kharisma Berlian Pratama. Penilaian dilandaskan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman responden.

Bobot penilaian dampak risiko :

- (1) = Risiko tidak mengganggu proses bisnis.
- (2) = Risiko sedikit menghambat proses bisnis.
- (3) = Risiko mengganggu proses bisnis.
- (4) = Risiko menghambat bagian tertentu proses bisnis.
- (5) = Risiko menghambat serta mengganggu seluruh proses bisnis.

Data Responden:

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Jabatan	Lama Bekerja
1	Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan
2	Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan
3	Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan
No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Jabatan	Lama Bekerja



4	firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan
5	Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun
6	fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan
7	sarnah	Perempuan	staff	8 tahun
8	fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun
9	Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun
10	Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun
11	Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun
12	Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan
13	Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan
14	Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa sering terjadinya kerusakan pada <i>Hardware</i> ?	Seberapa sering terjadinya kesalahan pengguna?	Seberapa sering terjadinya <i>overheat</i> ?	Seberapa sering terjadinya tinta <i>printer</i> bocor?	Seberapa sering terjadinya kerusakan pada GPS?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	4	1	2	1	4
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	4	2	2	3	5
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	4	2	3	3	5
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	4	1	3	3	5
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	4	2	2	3	5
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	4	1	3	3	5
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	4	1	3	3	5
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	4	1	3	3	5
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	4	1	3	3	5
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	4	3	3	3	5
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	5	1	3	3	5
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	4	1	3	3	5
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	4	3	3	3	5
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	4	3	3	3	5



Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa sering terjadinya cctv tidak berfungsi?	Seberapa sering terjadinya pencurian perangkat?	Seberapa sering terjadinya sambaran petir?	Seberapa sering terjadinya server down?	Seberapa sering hardware bermasalah akibat kesalahan IT support?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	3	2	1	2	1
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	2	1	2	2
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	2	2	1	2	2
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	3	1	1	2	3
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	2	1	2	2
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	3	2	1	2	3
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	3	2	1	2	3
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	3	2	1	2	3
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	3	2	1	2	3
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	3	2	2	3	3
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	3	1	1	2	3
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	3	1	1	2	3
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	3	2	2	3	3
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	3	2	2	3	3

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa sering terjadinya kebakaran?	Seberapa sering terjadinya data hilang?	Seberapa sering terjadinya data error?	Seberapa sering terjadinya kesalahan pengguna?	Seberapa sering serangan virus terjadi?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	1	2	2	1	2
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	1	2	2	2	2
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	1	3	3	3	2
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	1	3	3	3	2
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	1	2	2	2	2
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	1	2	2	3	2
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	1	2	2	3	2
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	2	2	2	3	2

Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	2	2	2	3	2
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	1	3	3	3	2
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	1	2	2	3	2
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	1	3	3	3	2
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	1	3	3	3	2
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	1	2	2	3	2

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa sering terjadinya kurangnya pengetahuan pengguna?	Seberapa sering terjadinya jaringan terputus?	Seberapa sering terjadi OS crash?	Seberapa sering terjadi penyalahgunaan akses?	Seberapa sering terjadi Overload?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	3	4	2	1	2
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	4	2	1	3
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	2	3	1	1	2
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	3	4	1	1	3
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	4	2	1	3
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	3	4	2	1	3
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	3	4	2	1	3
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	3	4	2	1	3
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	3	4	2	1	3
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	3	4	2	1	3



Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	3	4	2	1	3
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	3	4	1	1	3
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	3	4	2	1	3
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	3	4	2	1	3

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Khariisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Khariisma Berlian Pratama	Seberapa sering data corrupt terjadi?	Seberapa besar dampak terjadinya kerusakan pada hardware?	Seberapa besar dampak terjadinya kesalahan pengguna?	Seberapa besar dampak terjadinya <i>overheat</i> ?	Seberapa besar dampak terjadinya tinta printer bocor?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	2	4	2	2	2
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	4	2	2	2
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	3	4	3	2	3
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	3	4	3	2	3
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	4	2	2	3
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	3	4	2	2	2
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	3	4	2	2	2
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	3	4	2	2	3
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	3	4	2	2	3
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	3	4	2	2	2
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	3	4	3	2	3
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	3	4	3	2	3
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	3	4	2	2	2
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	3	4	2	2	2

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa besar dampak terjadinya kerusakan pada GPS?	Seberapa besar dampak terjadinya cctv tidak berfungsi?	Seberapa besar dampak terjadinya pencurian perangkat?	Seberapa besar dampak terjadinya sambaran petir?	Seberapa besar dampak terjadinya <i>server down</i> ?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	4	1	3	4	4
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	4	1	3	4	2
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	4	2	4	4	5
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	4	1	2	4	4
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	4	1	4	3	4
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	4	1	3	4	4
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	4	1	3	3	4
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	4	1	3	2	4
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	4	1	3	2	4
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	4	1	3	4	4
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	4	1	2	4	4
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	4	1	2	4	4
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	4	1	3	4	4
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	4	1	3	4	4

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa besar dampak terjadinya masalah akibat kesalahan IT support?	Seberapa besar dampak terjadinya kebakaran?	Seberapa besar dampak terjadinya data hilang?	Seberapa besar dampak terjadinya data error?	Seberapa besar dampak terjadinya kesalahan pengguna?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	3	2	4	4	3
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	3	4	4	3



Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	3	4	4	4	3
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	3	4	4	4	3
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	4	4	4	3
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	3	4	4	4	3
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	3	3	4	4	3
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	3	4	4	4	3
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	3	4	4	4	3
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	3	4	4	4	3
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	3	4	4	4	3
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	3	4	4	4	3
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	3	4	4	4	3
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	3	2	4	4	3

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa besar dampak serangan virus terjadi?	Seberapa besar dampak terjadinya kurangnya pengetahuan pengguna?	Seberapa besar dampak terjadinya jaringan terputus?	Seberapa besar dampak bila OS terjadi crash?	Seberapa besar dampak penyalahgunaan akses?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	3	2	3	4	4
Deborasara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	2	3	4	1
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	3	2	2	3	2
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	3	2	4	4	3

Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	2	2	4	3
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	3	2	3	4	4
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	3	2	3	4	2
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	3	2	4	4	2
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	3	2	3	4	3
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	3	2	4	4	4
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	3	2	4	4	3
Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	3	2	4	4	4
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	3	2	4	4	3
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	3	2	3	4	3

Nama	Jenis Kelamin	Jabatan di PT. Kharisma Berlian Pratama	Lama Berkerja di PT. Kharisma Berlian Pratama	Seberapa besar dampak terjadi <i>Overload</i> ?	Seberapa besar dampak data corrupt terjadi?
Muhamad Dwi aditya	Pria	teknisi	2 tahun 5 bulan	3	3
Debora sara	Perempuan	teknisi	4 tahun 3 bulan	3	3
Wawan Setiawan	Pria	admin	3 tahun 9 bulan	2	4
firman Kusuma	Pria	admin	3 tahun 8 bulan	2	4
Adam malik	Pria	teknisi	14 tahun	3	3
fuji hotmaida	Perempuan	staff	1 tahun 6 bulan	2	4
sarnah	Perempuan	staff	8 tahun	2	2
fajar hidayah	Pria	marketing	8 tahun	2	3
Dina febriyanti	Perempuan	finance	5 tahun	2	4
Arifin Fatur Wijaya	Pria	teknisi	10 tahun	2	3
Sri suparyati	Perempuan	control tower	15 tahun	2	3



Rafli ferdiandasyah	Pria	teknisi	2 tahun 7 bulan	2	4
Muhamad Furqon	Pria	admin	2 tahun 7 bulan	2	5
Siti Nurjanah	Perempuan	admin	5 tahun	2	4